

2018年2月17日

お客様各位  
スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社

「さくらランチチョコレート」  
品質不具合による自主回収のお知らせ

平素よりスターバックス コーヒーをご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

弊社が2018年2月15日(木)より、全国のスターバックス店舗で販売した商品「さくらランチチョコレート」に関し、一部の商品の個包装の中に数ミリ程度の棒状の金属が混入していることが判明いたしました。

つきましては、お客様の安全を考慮し、当該商品を自主回収することといたしました。

当該商品をお手元にお持ちのお客様には商品代金を返金させていただきますので、お近くの店舗まで商品をご持参くださいますようお願い申し上げます。

また、当該商品をお召し上がりになられたお客様におかれましては、万が一、お気づきの点がございましたら、以下に記載の【お問い合わせ先】までご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

尚、弊社は混入の判明後直ちに当該商品の販売を中止するとともに、混入した金属の検査を進め、また、製造工場での原因究明および再発防止に取り組んでおります。

お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後はこのようなことのないよう、品質管理のより一層の強化に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】

さくらランチチョコレート

【お問い合わせ先】

スターバックス コーヒー ジャパン 株式会社 お客様相談室 回収専用ダイヤル  
Tel : 0120-782-805(9:00 ~ 19:00 年中無休)